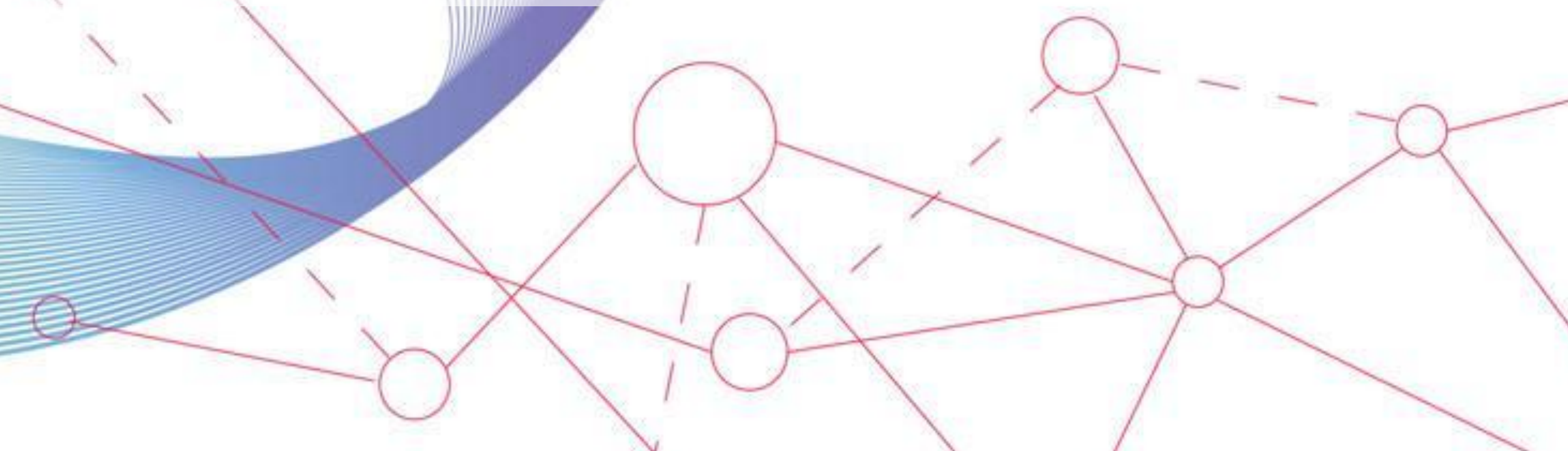


# Как продукты едят проекты на завтрак ? “ТЗ убить нельзя оставить”

Дмитрий Безуглый





# Дмитрий Безуглый

## Решение задач класса Complex



**Разработка систем и продуктов с 1995 года**  
**Инженер системотехник**

- Управляю коллективами и командами с 1995 года. Как руководитель сформировал более 20 команд, завершено более 50 проектов
- Горжусь, переводом проекта на Scrum of Scrum 2007 год, 50 человек, 3 месяца (с Асхатом Уразбаевым)

20 +  
Продуктов и систем



**ООО «Системный подход»**  
**Основатель**

- Стратегические и форсайт сессий
- Трансформационные проекты
- Работа с Excellence team
- Школы управления продуктами (Акселераторы)
- Комплексные программы развития Бизнес и Системных Аналитиков

100 +  
Проектов



**Управление Продуктами**  
**Спикер и евангелист**

- 1-й доклад на территории СНГ об управлении продуктами Software People – 2010
- Соучастник появления 1-ого productcamp ;-)
- Соавтор игры «Поймать волну»
- Более 60 докладов на Профессиональных конференциях

60 +  
докладов



**Стратегия продукта**  
**Фасилитатор, Методолог**  
Стратегия как Сессия, Проект, Процесс

- 2014 год Форсайт 1с Битрикс
- ....
- 2019 ProductSense 1-й Product Strategy Workshop

25 +  
Стратег. сессий



la moda



aheadworks.



SITRONICS



британская  
высшая школа  
дизайна

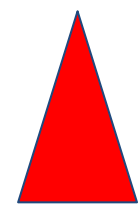


# Без аналитиков в современном мире не обойтись

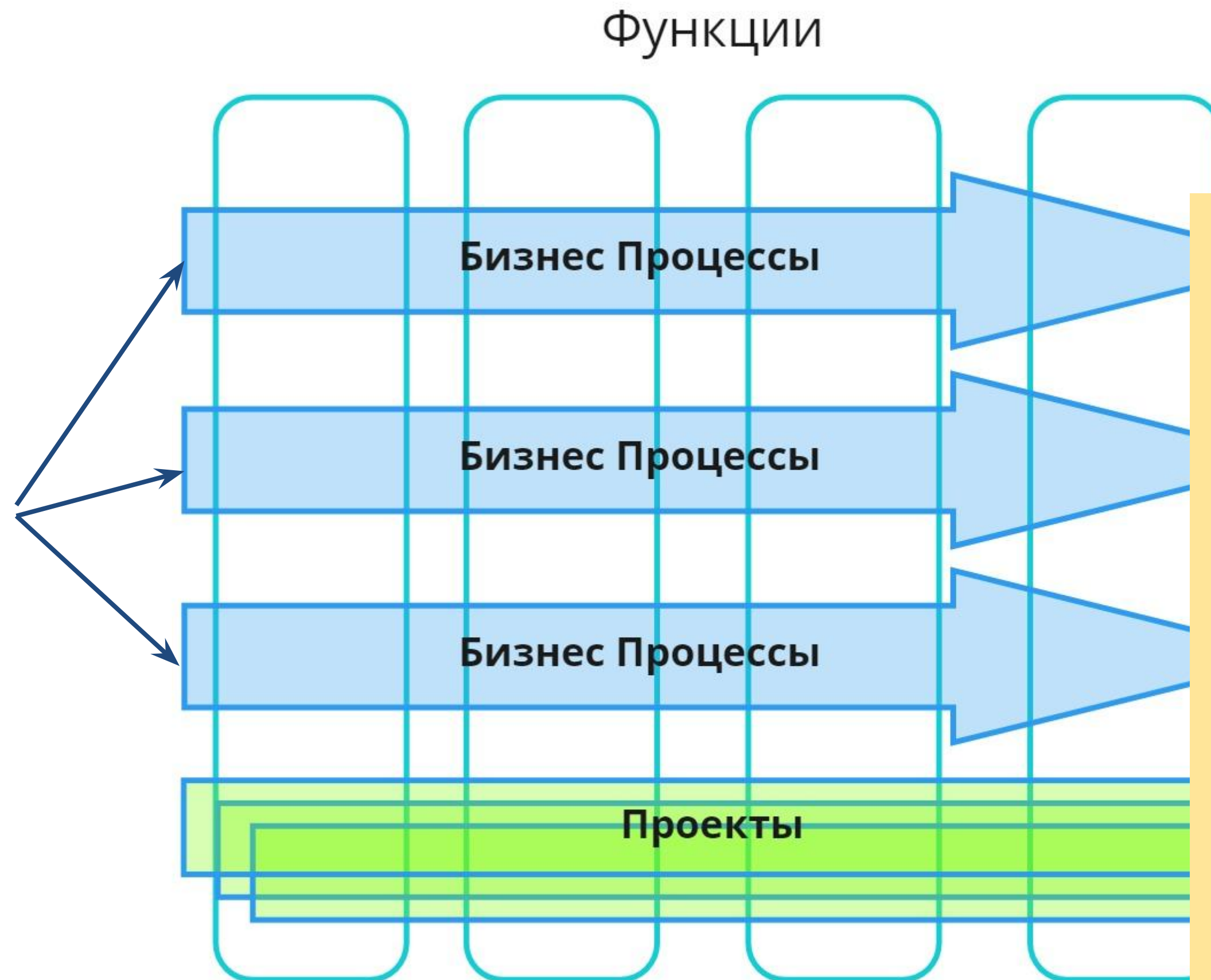
*Сколько процессов и систем поддерживает ваша команда ?*

4

# Бизнес Аналитики



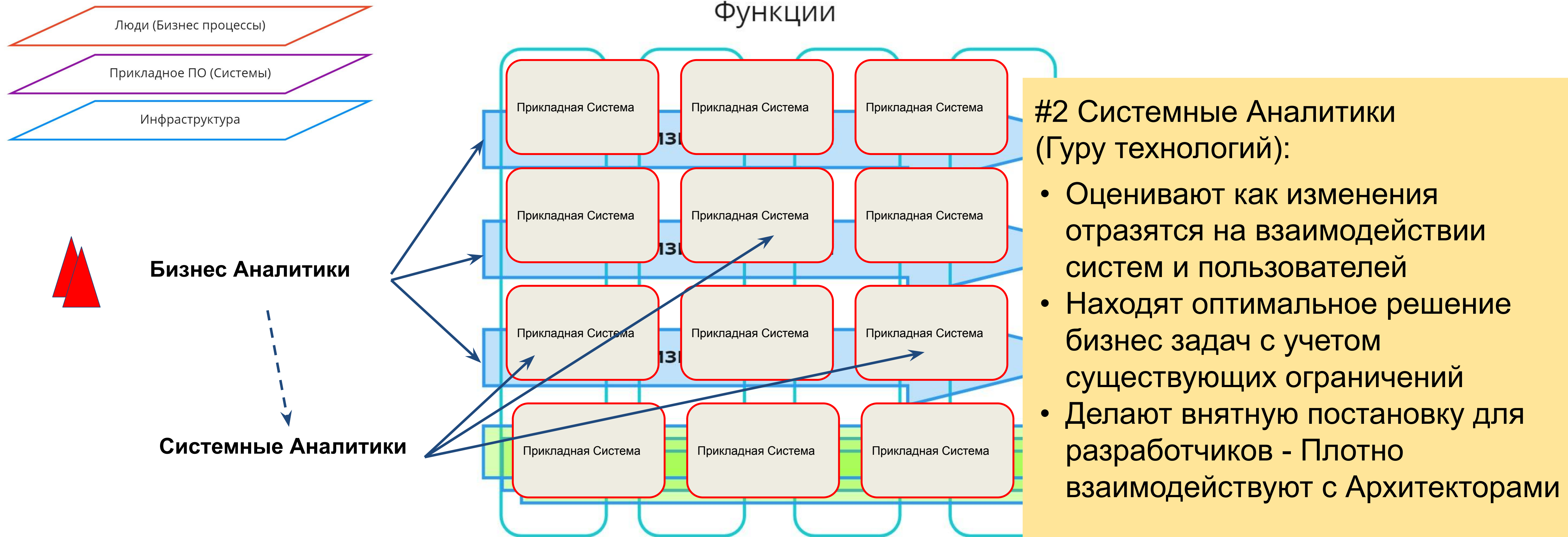
Бизнес Аналитики



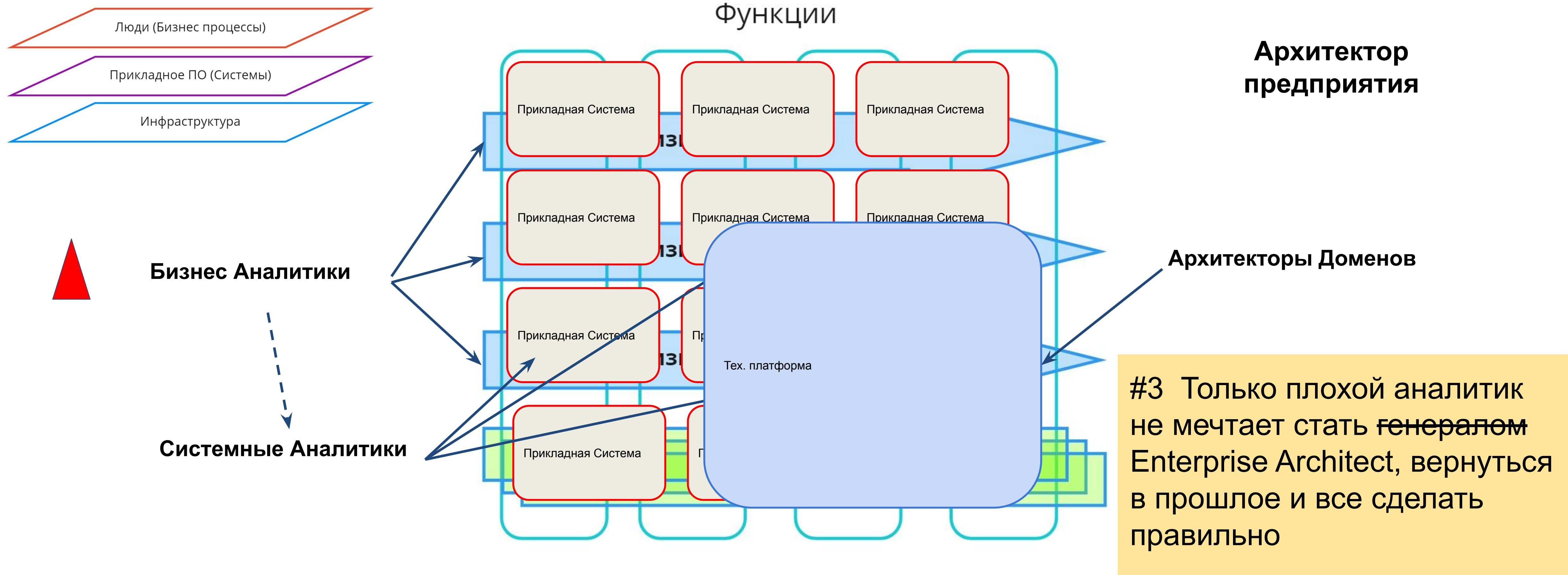
**#1 Бизнес Аналитики**  
(Гуру коммуникации):

- Первыми принимают удар на себя оценивая влияния изменений на все взаимосвязанные бизнес процессы
- Быстро вникают в любой бизнес процесс
- Коммуницируют с бизнесом и владельцами бизнес процессов
- Обеспечивают использование новых технологий

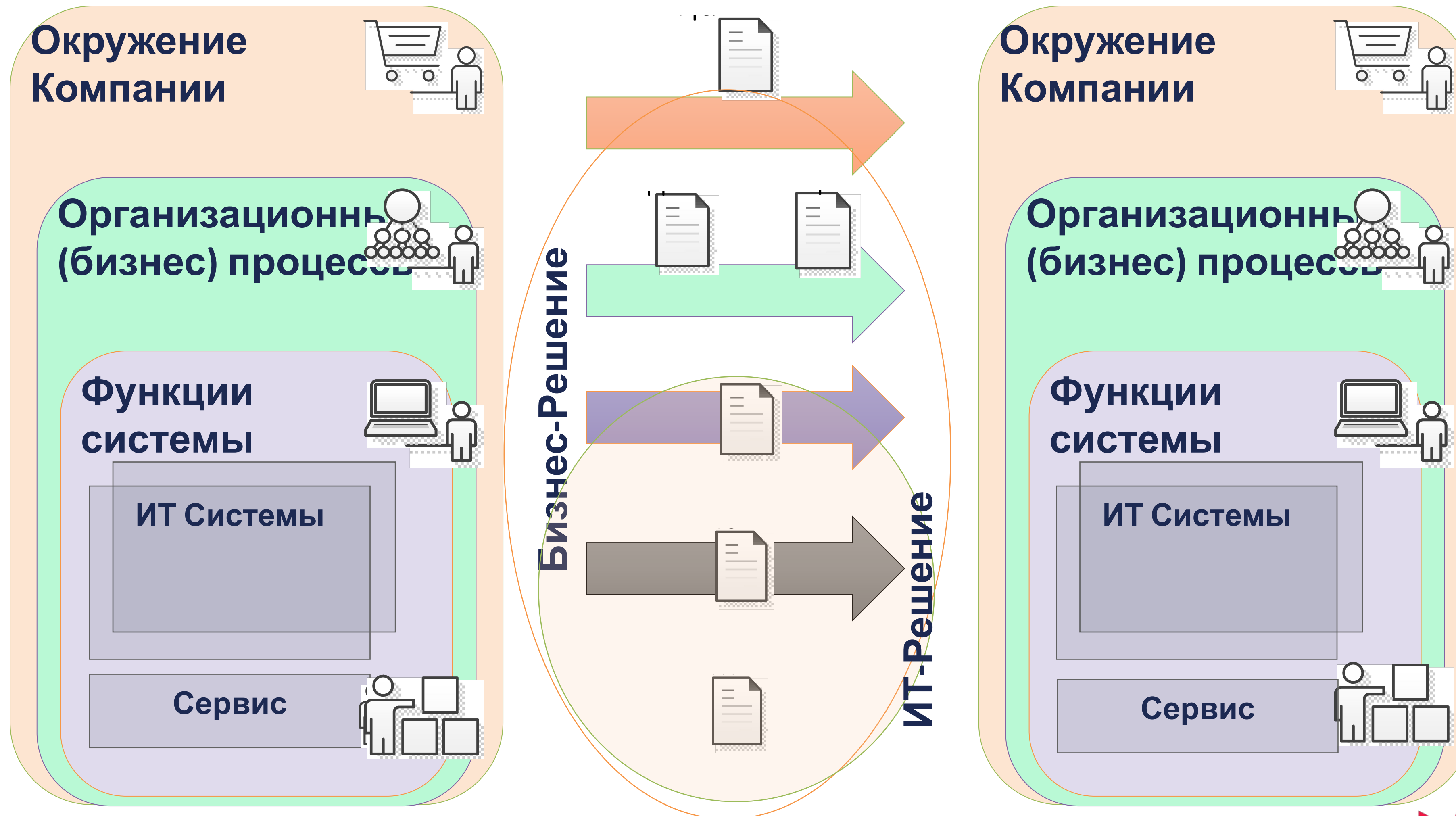
# Системные аналитики



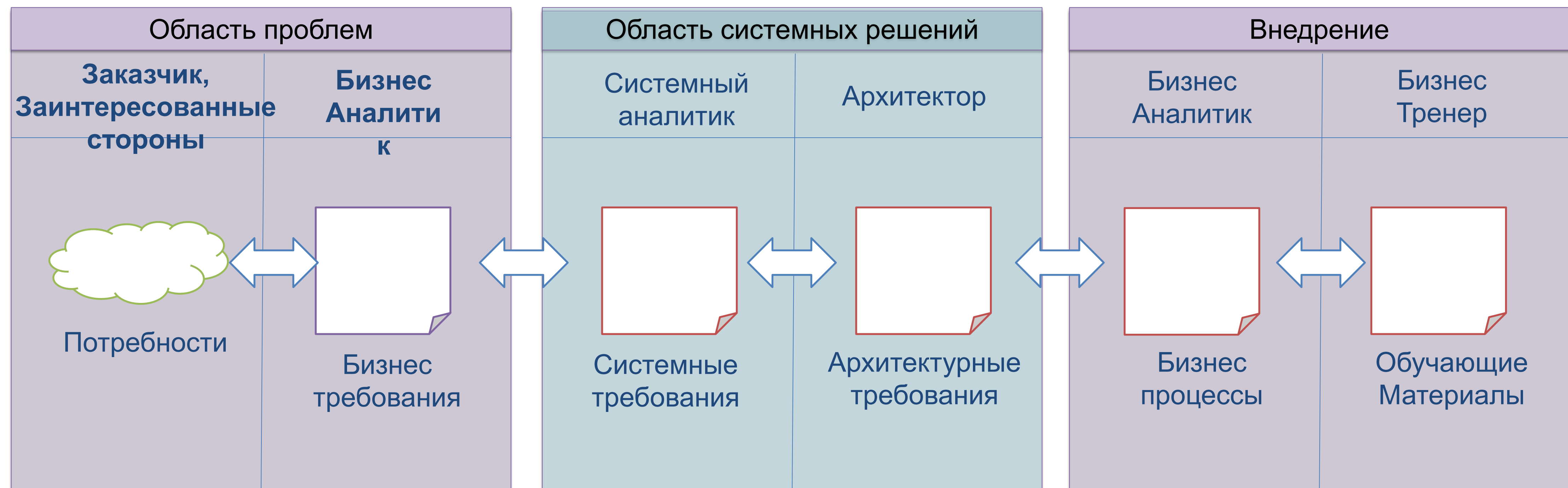
# АРХИТЕКТОР предприятия



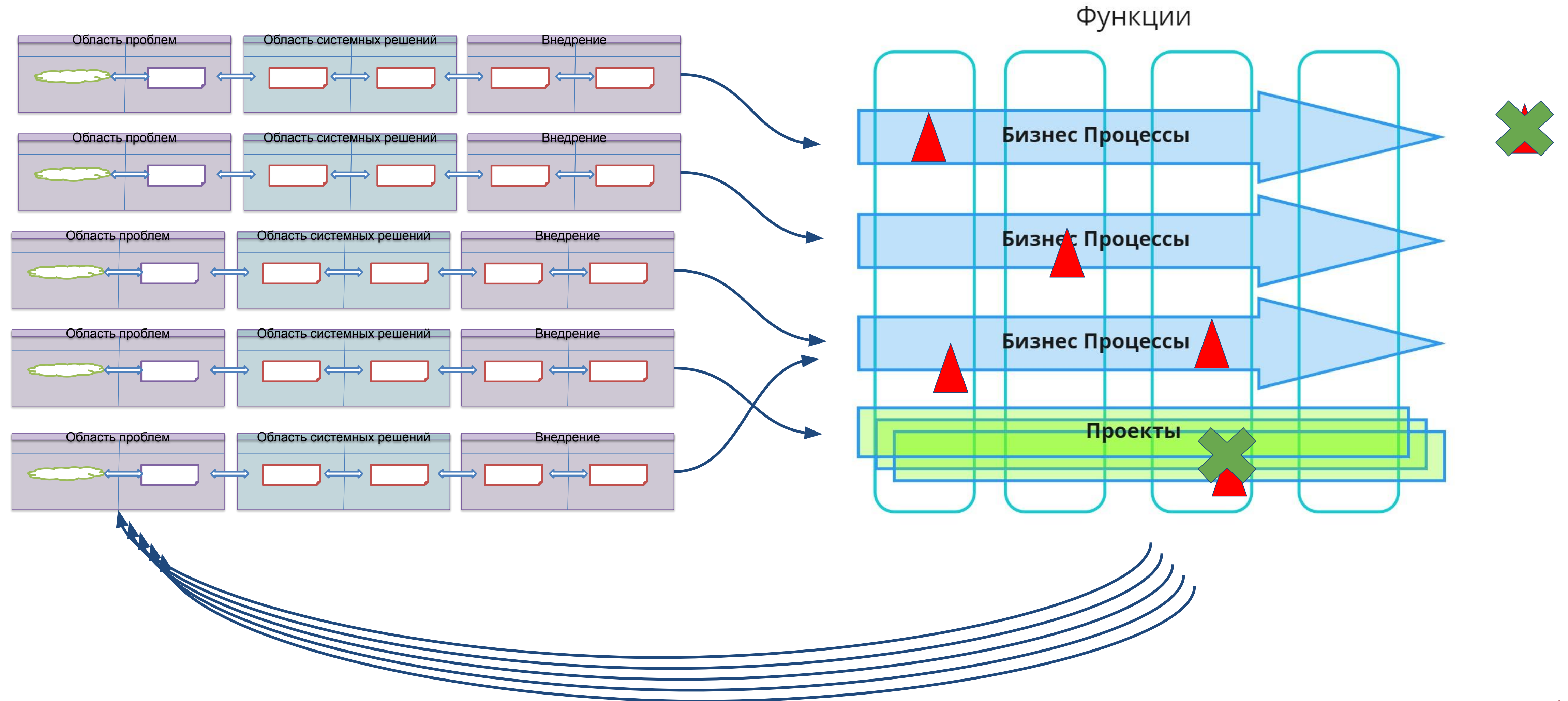
# Управляемое изменение



# Проектный процесс



# Автоматизированный бизнес



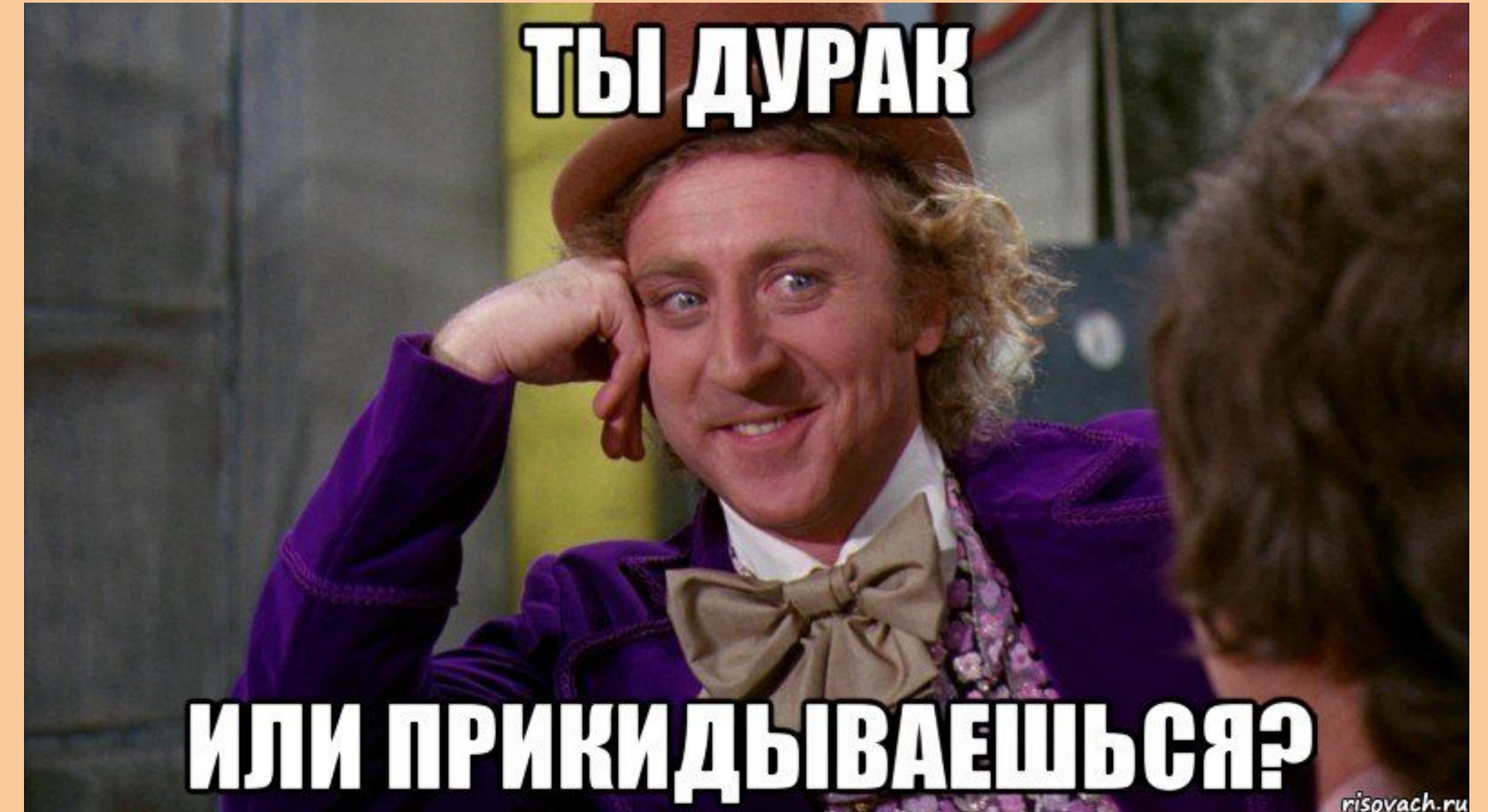
# Проблемы проектного конвейера

1. Перегруженность заявками от бизнеса.  
Если 1 из 10 берется в работу уже хорошо, если 1 из 5 взятых в работу попадает на “Prod” уже победа :)
2. Перегруженность центров экспертизы. Каждый эксперт поддерживает 10,15,20 систем
3. Интеграционное тестирование систем от разных поставщиков очень редко проходит без “Красных Флагов”
4. Если дефект задокументирован, это не баг а Feature
5. ИТ - Всегда м...ки, потому что всегда косячат, и море глюков

# Как было бы прекрасно если бы ...

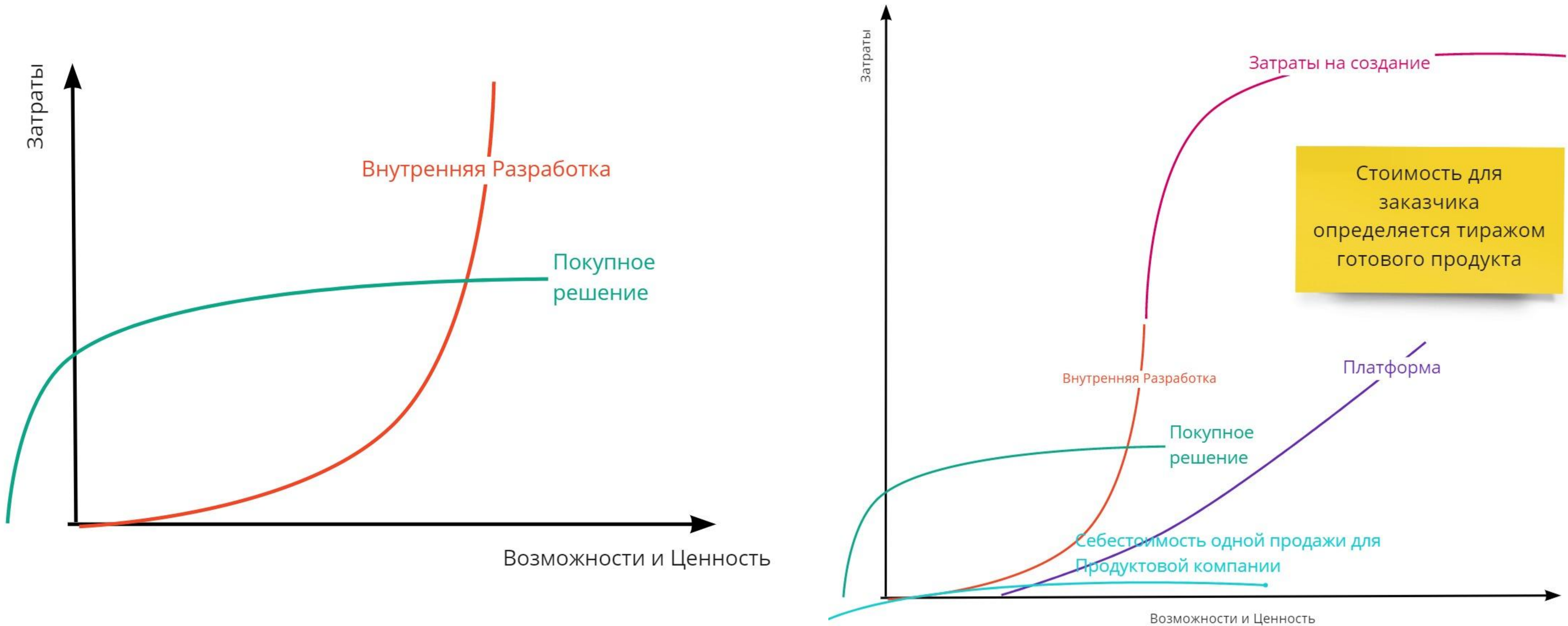
- Каждая команда занималась только своей системой
- Каждый процесс обслуживался бы только своей цепочкой систем
- На реализацию решения выделялось столько времени и ресурсов сколько необходимо
- Заказчик знал чего он хочет, и хотел того, что ему нужно ...

Докладчик  
Ты знаешь сколько это стоит ?

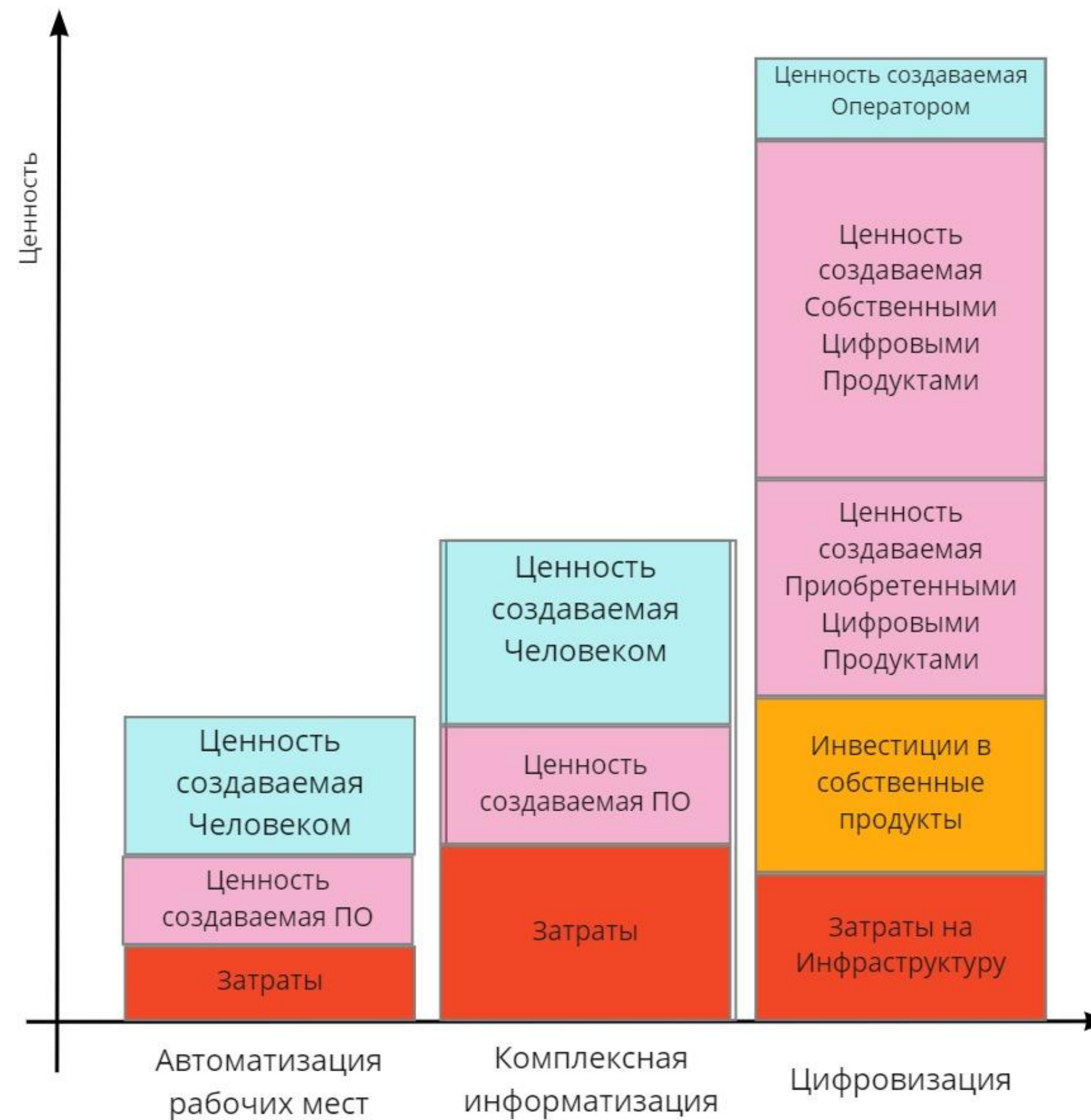


#1

# Какой способ разработки ПО более разумный ?

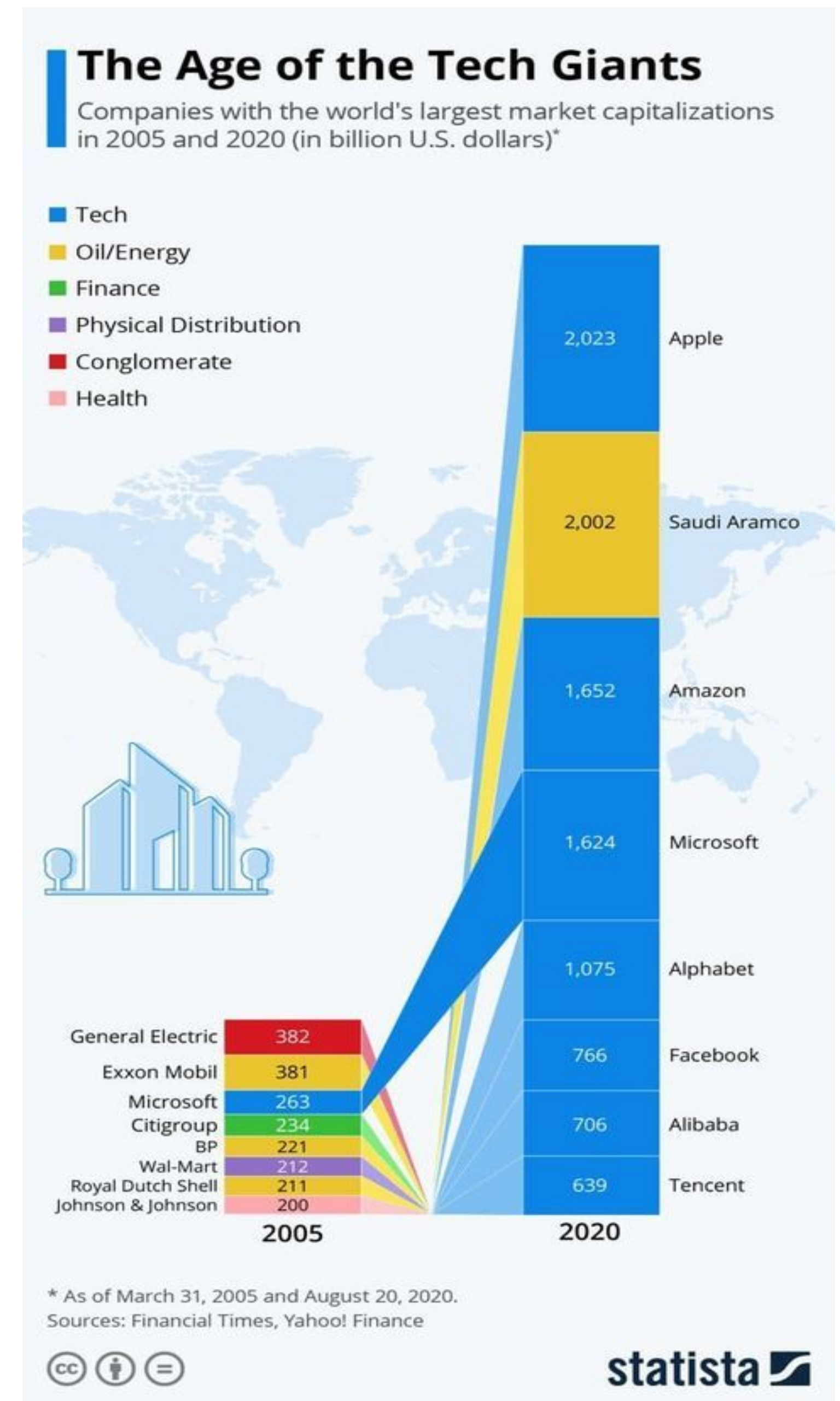
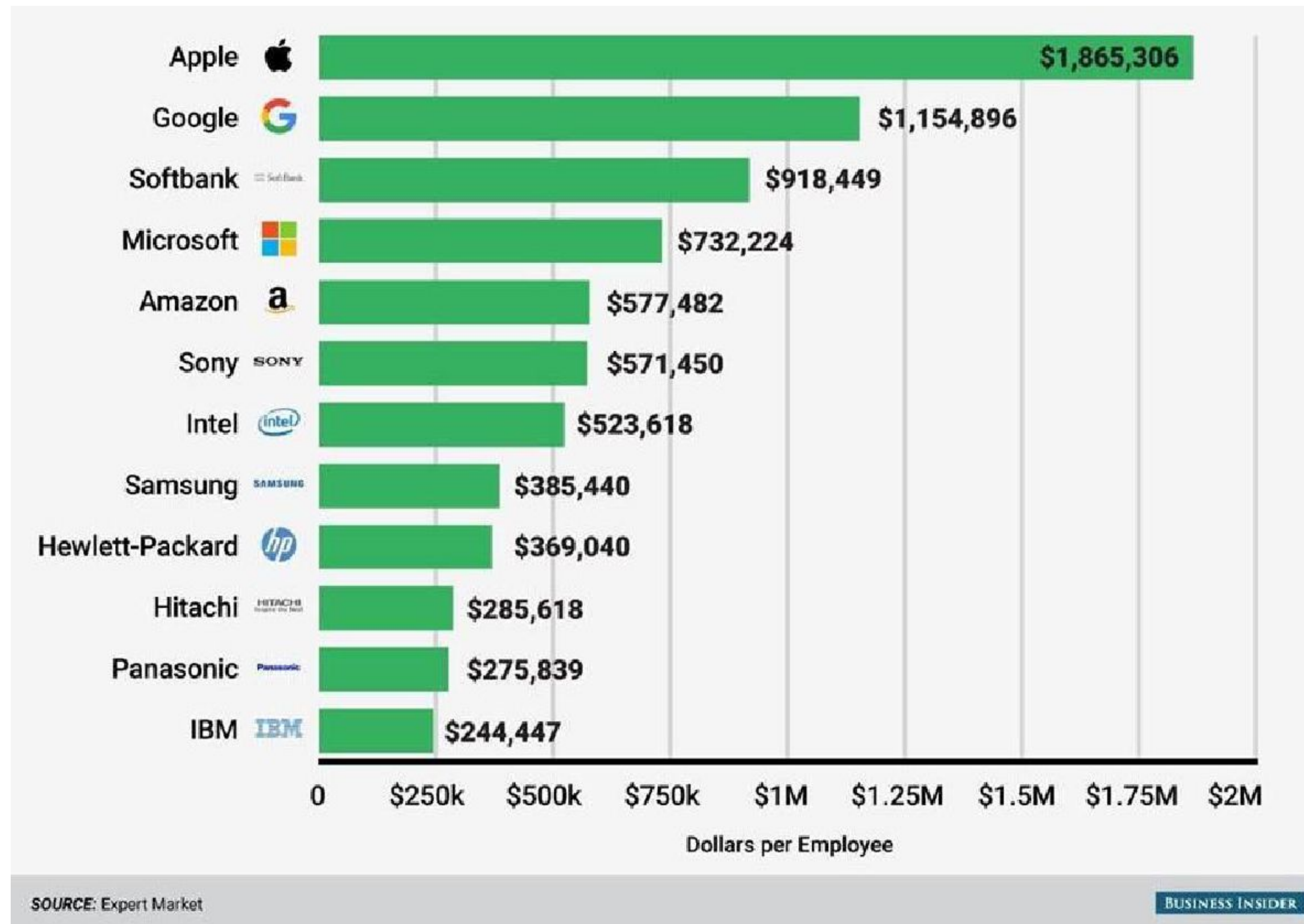


# ПО нужно разрабатывать тогда, когда оно начинает действительно РАБОТАТЬ



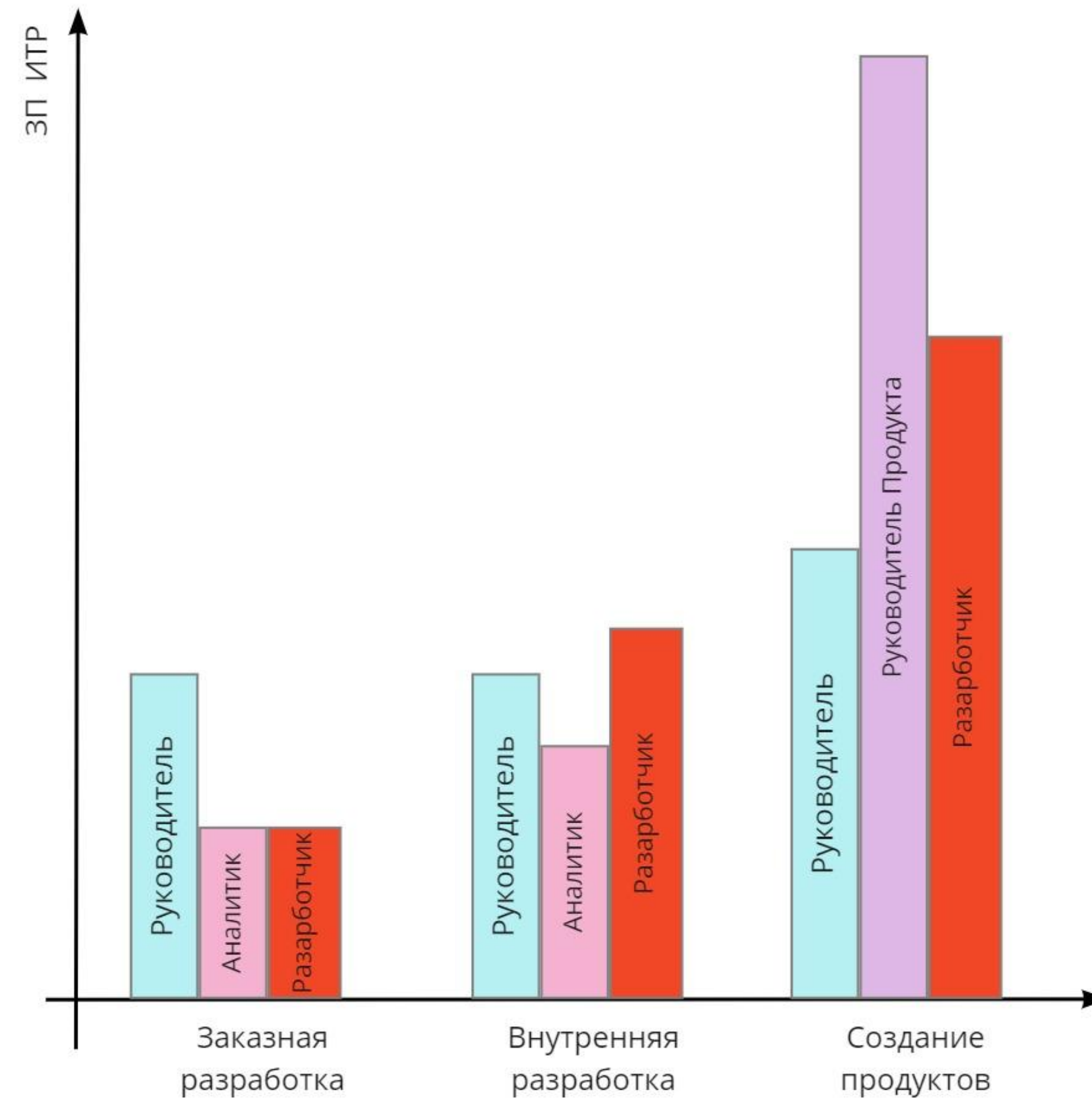
**И это называется  
создавать  
ЦИФРОВОЙ  
ПРОДУКТ**

# Что отличает компании которые вы видите ?

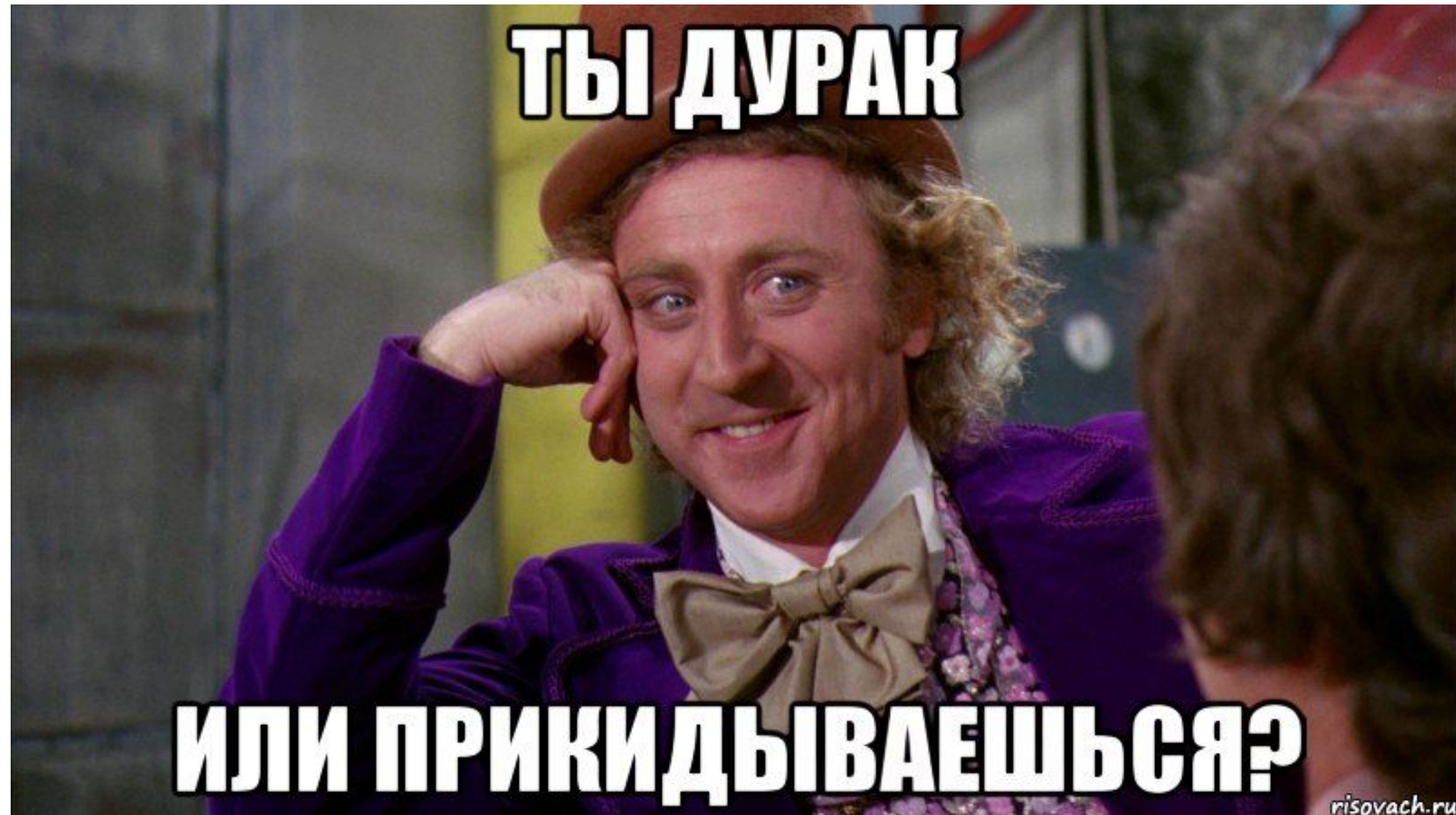


# Рынок разработки

## Сколько компания готова платить ?



**#3 А кто по твоему должен описать требования к продукту ?**



**Почему “все” еще делают по  
другому?**



## Требования (Requirements)



**Согласована потребность в новой системе.**  
The need for a new system has been agreed.

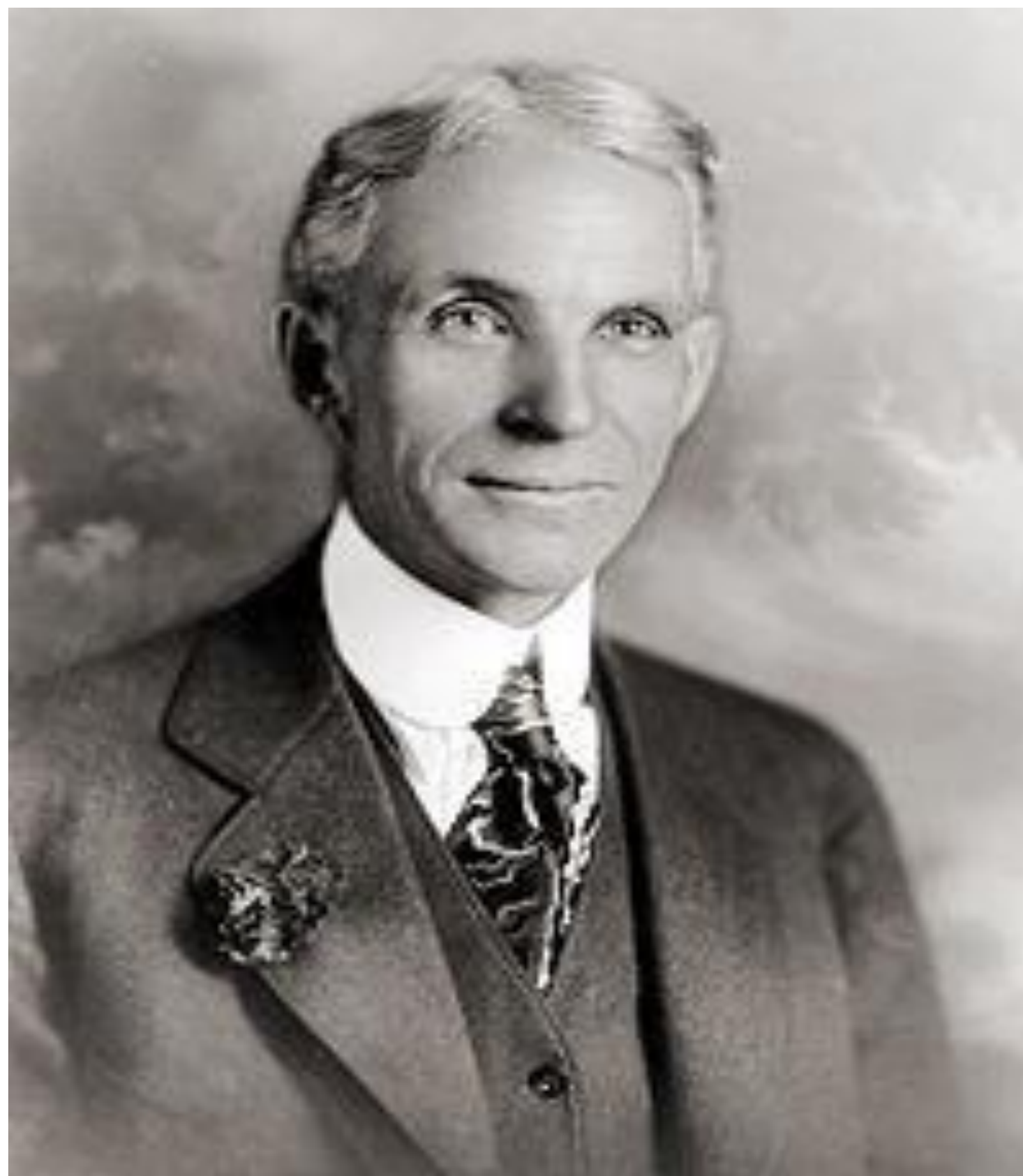
**Назначение и тема новой системы ясны.**  
The purpose and theme of the new system are clear.

**Требования обеспечивают непротиворечивое описание существенных характеристик новой системы.**  
The requirements provide a consistent description of the essential characteristics of the new system.

**Требования описывают систему, которая будет приемлема для стейкхолдеров.**  
The requirements describe a system that is acceptable to the stakeholders.

**Достаточное количество требований было адресовано, чтобы удовлетворить потребность в новой системе способом, приемлемым для стейкхолдеров.**  
Enough of the requirements have been addressed to satisfy the need for a new system in a way that is acceptable to the stakeholders.

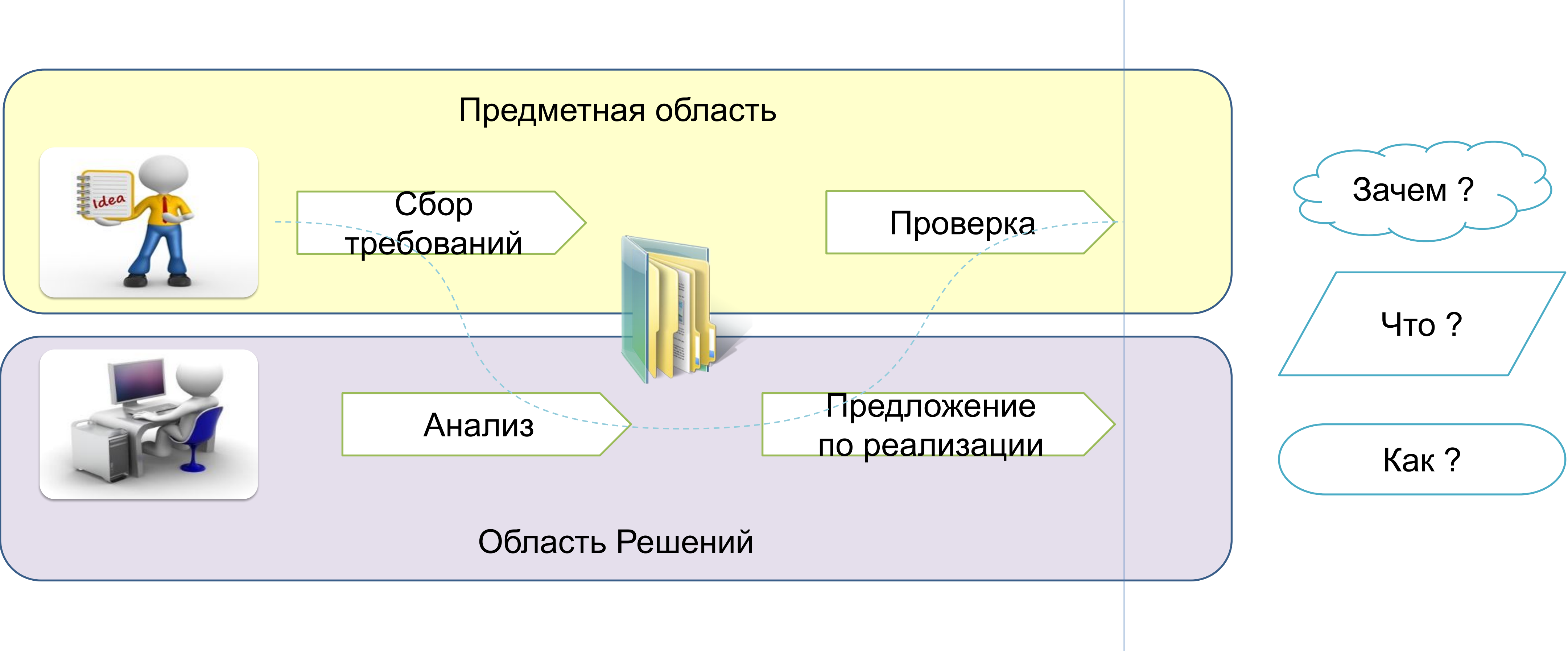
**Требования, которые были адресованы, полностью удовлетворяют потребность в новой системе.**  
The requirements that have been addressed fully satisfy the need for a new system.



***Генри Форд***

Если бы я слушал своих клиентов, то я вряд ли должен был бы им дать что-то большее, чем немного более быстрая и выносливая лошадь.

# Цикл взаимодействия (Налаженная коммуникация)



# Представьте себе Клиента с которого собирают и согласовывают с ним требования:

В музыке

Кино

Искусстве

Мобильному телефону,

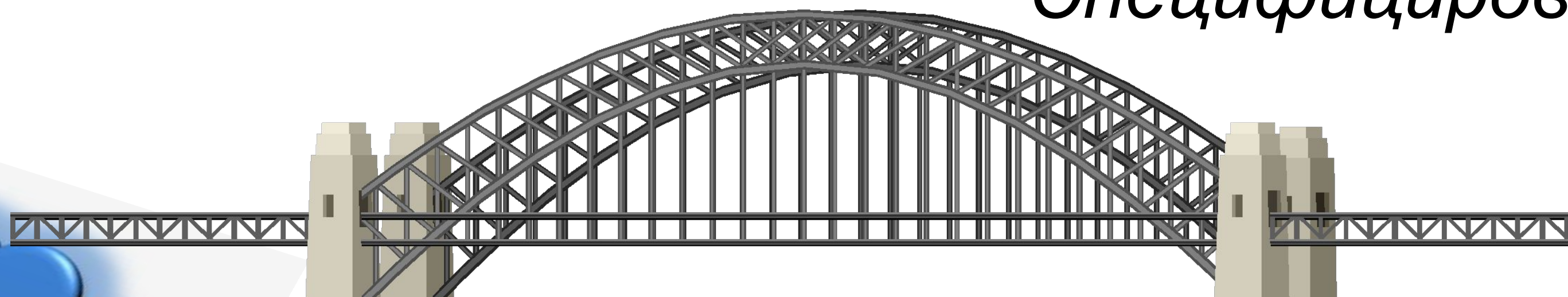
# Задача аналитика

Заказчик  
(Область проблемы)

- Анализ проблемы
- Выявление и понимание потребностей

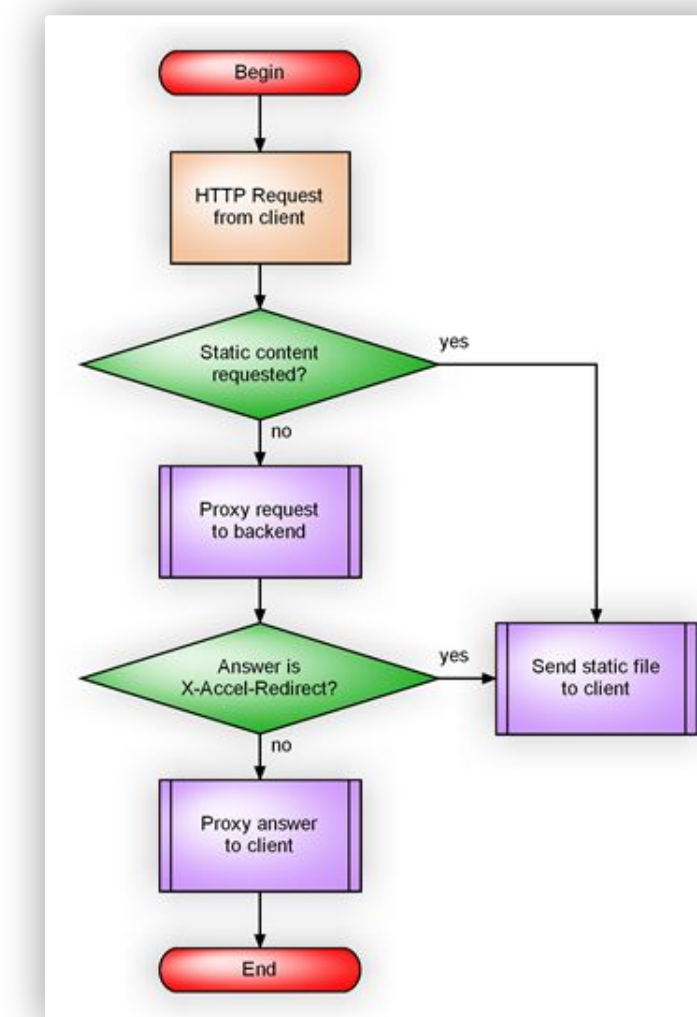
Исполнитель  
(Область решения)

- Управление границами системы
- Уточнение и улучшение определения системы.  
Специфицирование



Определение системы

Управление изменениями



# Как было бы прекрасно если бы ...

- Заказчик был не нужен
- И разработчики знали и предметную область и технологические инструменты
- Разработчики сами знали что нужно сделать
- У аналитика и команды были годы, и 100 итераций на то чтобы досконально изучить бизнес и выпустить решение ...

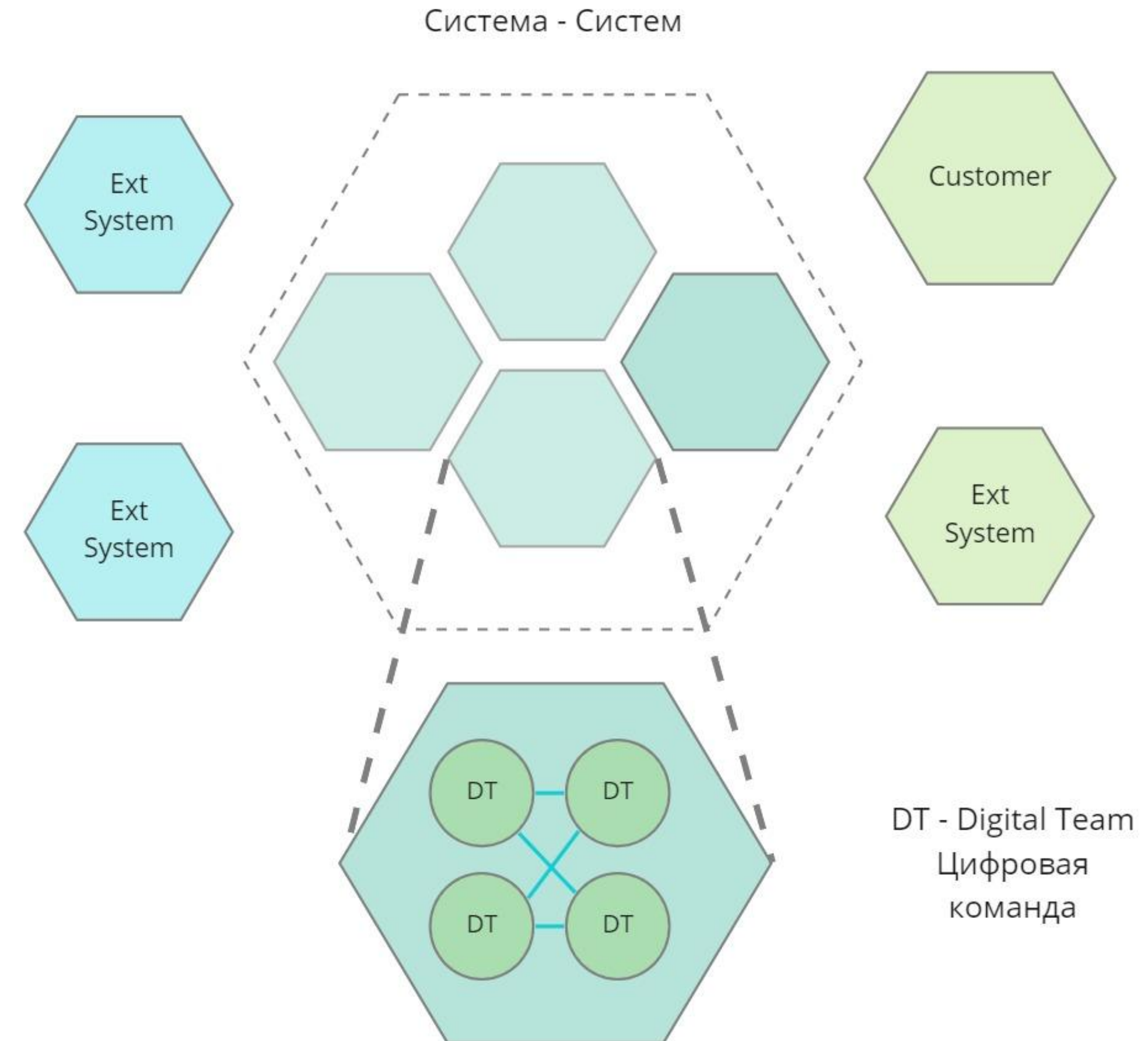
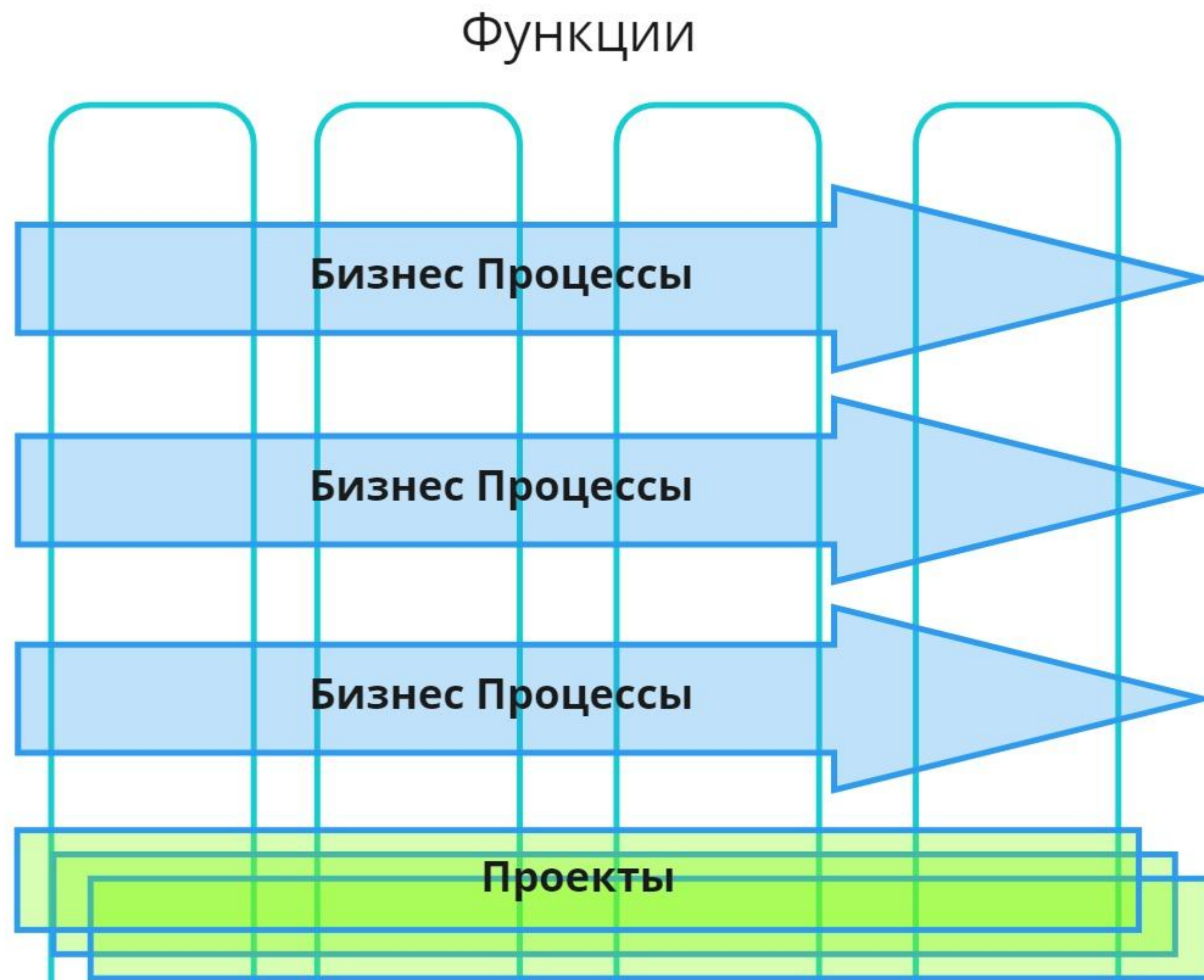
## **Цифровой продукт**

Трансформирует и забирает деятельность “Стейкхолдеров”, а не “оцифровывает” их текущую деятельность

## **Цифровая команда**

Команда создающая продукт предлагает цифровое решение задачи “под ключ”. Объединяет экспертизу в предметной области и необходимых технологиях.

# Цепочка создания ценности



**Во многих местах психбольница  
все еще в руках пациентов**

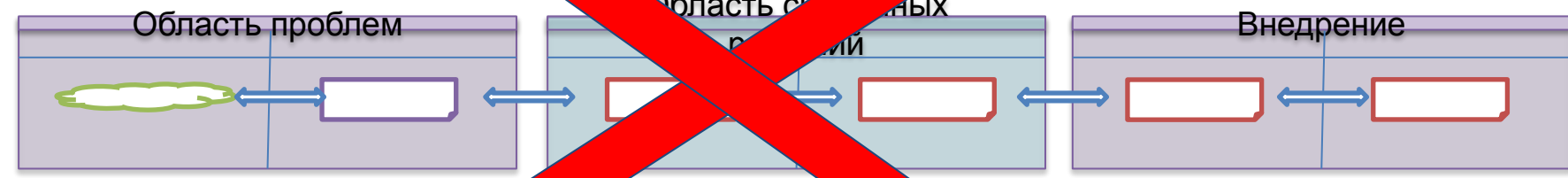
# Продуктовая парадигма

Программное обеспечение или АПК, это, все навсего, наиболее экономически эффективный способ “упаковки” **экспертизы** кросс-функциональной команды.

Цифровая компания представляет собой две конгруэнтных **сети создания ценности.**

- На уровне работающих систем - Исполнение
- На уровне команд - Развитие и поддержка оптимального функционирования системы

# Технология развития продуктов, Вы видите Requirements Engineering вот и я не вижу



## 4 Активная защита

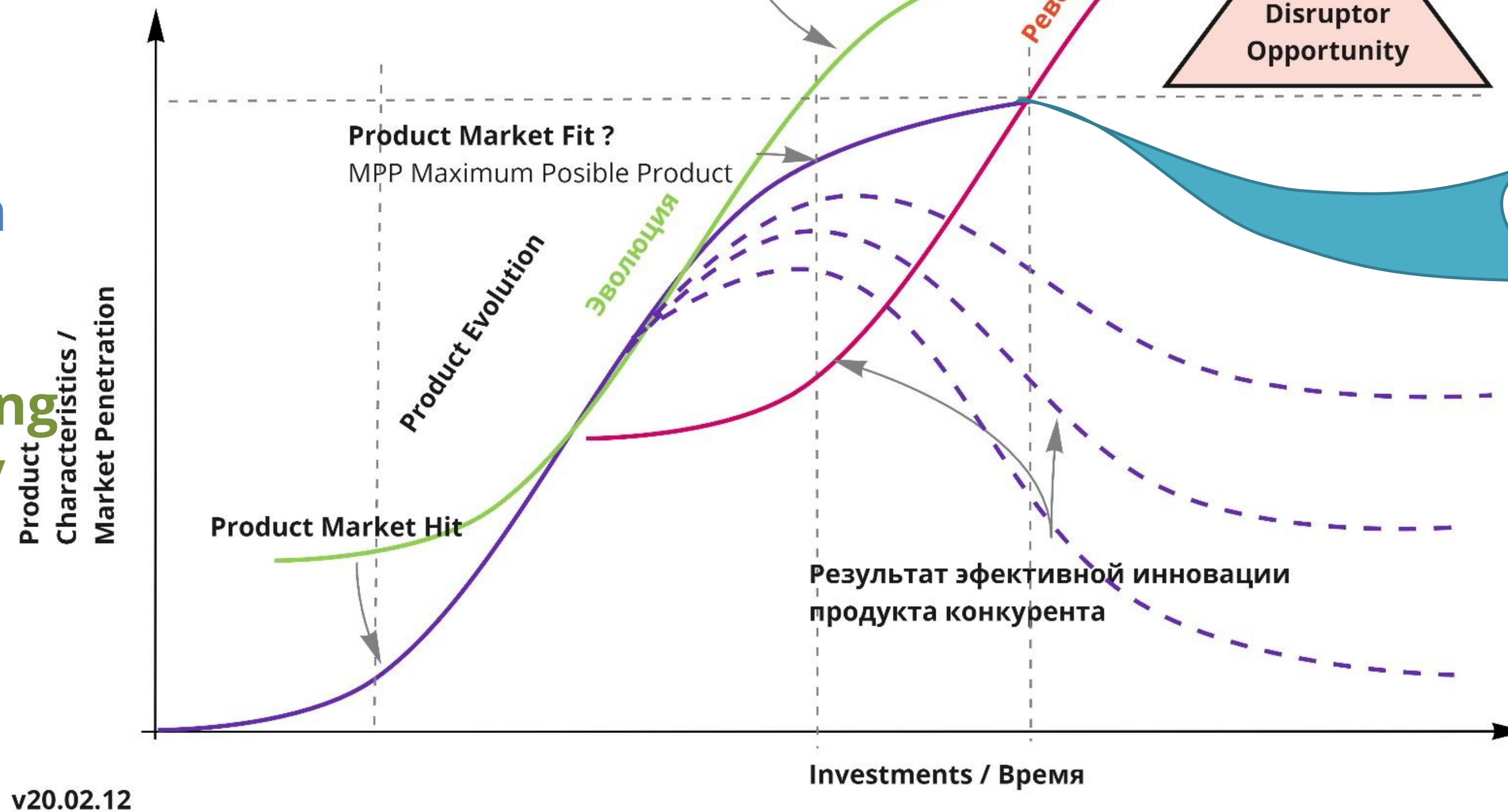
Поддерживающая технология

5 Лидерство на рынке  
Открытие новых возможностей

3 Оптимизация  
OKR, Data Driven

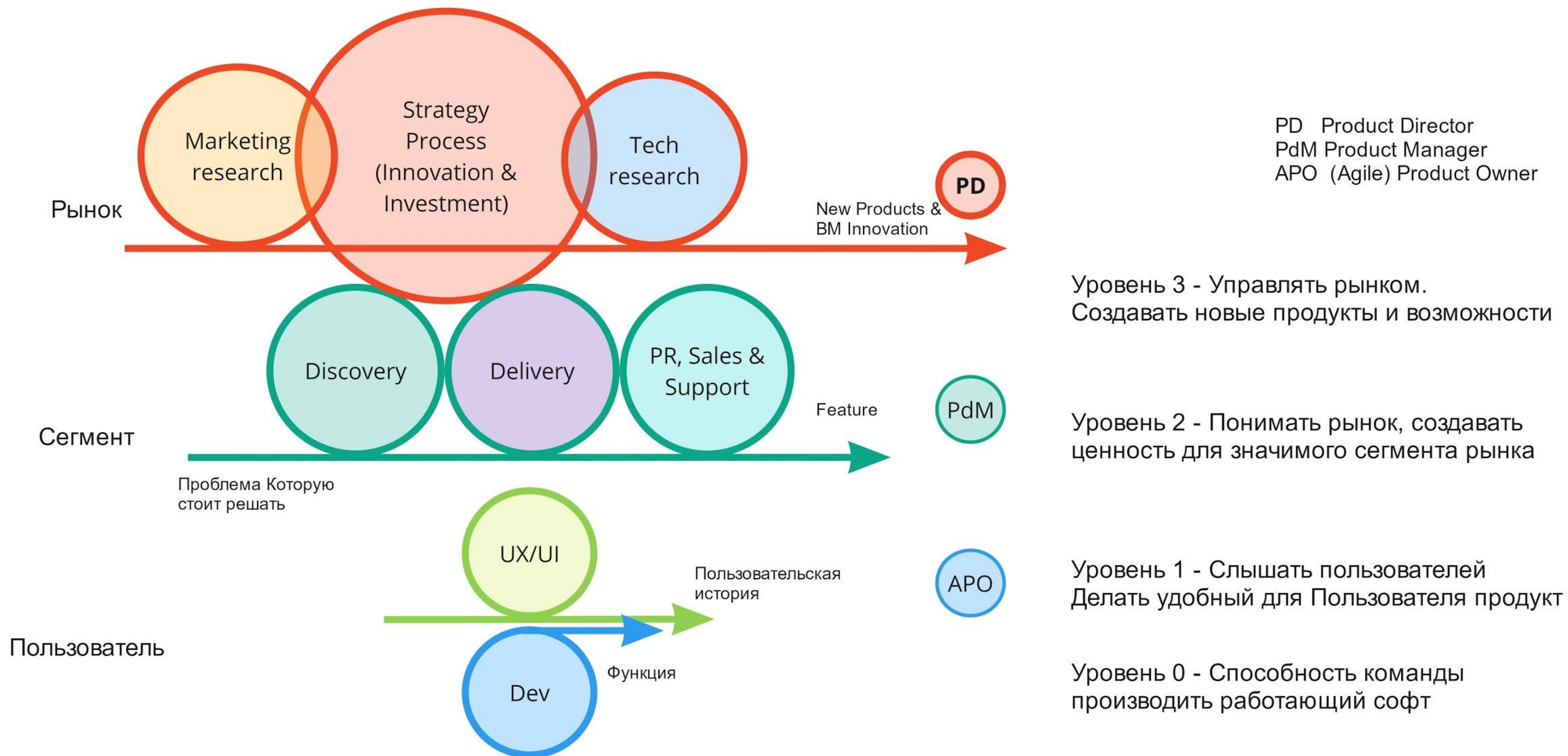
2. Рост Grows Hacking  
Design Methodology

1. Исследование  
Lean, GIST



6 Дополнительные продукты

v20.02.12



# Заставил задуматься ?

В проектно и конвейерном подходе к разработке программных систем ошибка в ДНК ...

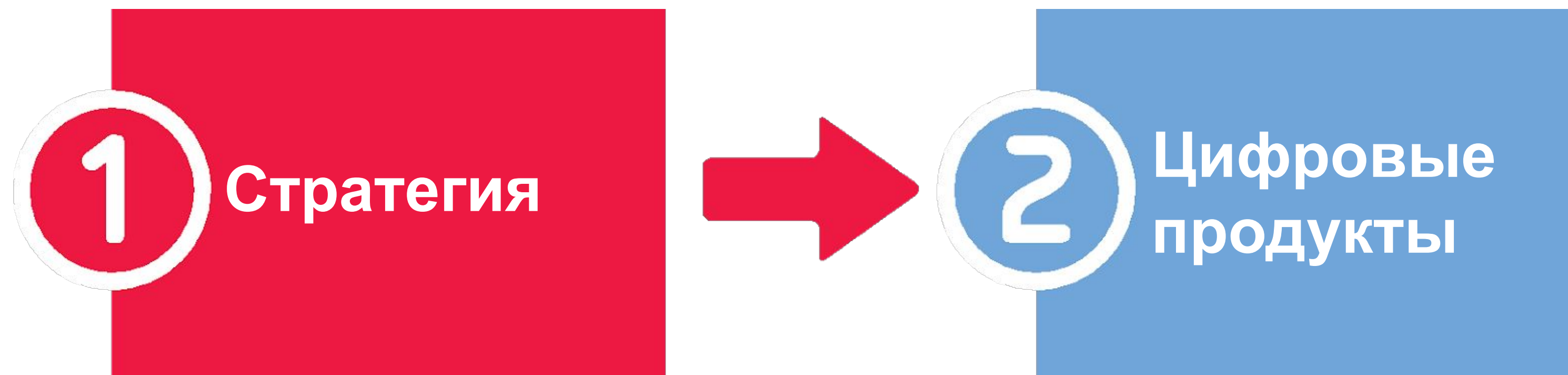
“Если в борделе проблема с клиентами, то переставлять кровати местами не поможет ...”

# Спасибо за внимание!

Контакт @cless75

Канал в котором публикуются мои находки,  
заставляющие подумать

[https://t.me/product\\_advices](https://t.me/product_advices)





## Бизнес процессы и СМК основа современного предприятия

Разработка ПО это комплексный технологический процесс который должен быть устроен как конвейер

А что будет если я вам скажу что Японцы всех обманули ?  
Точнее все обманулись сами ...

# #1 Производственная система Тойота построена на совершенствовании процессов

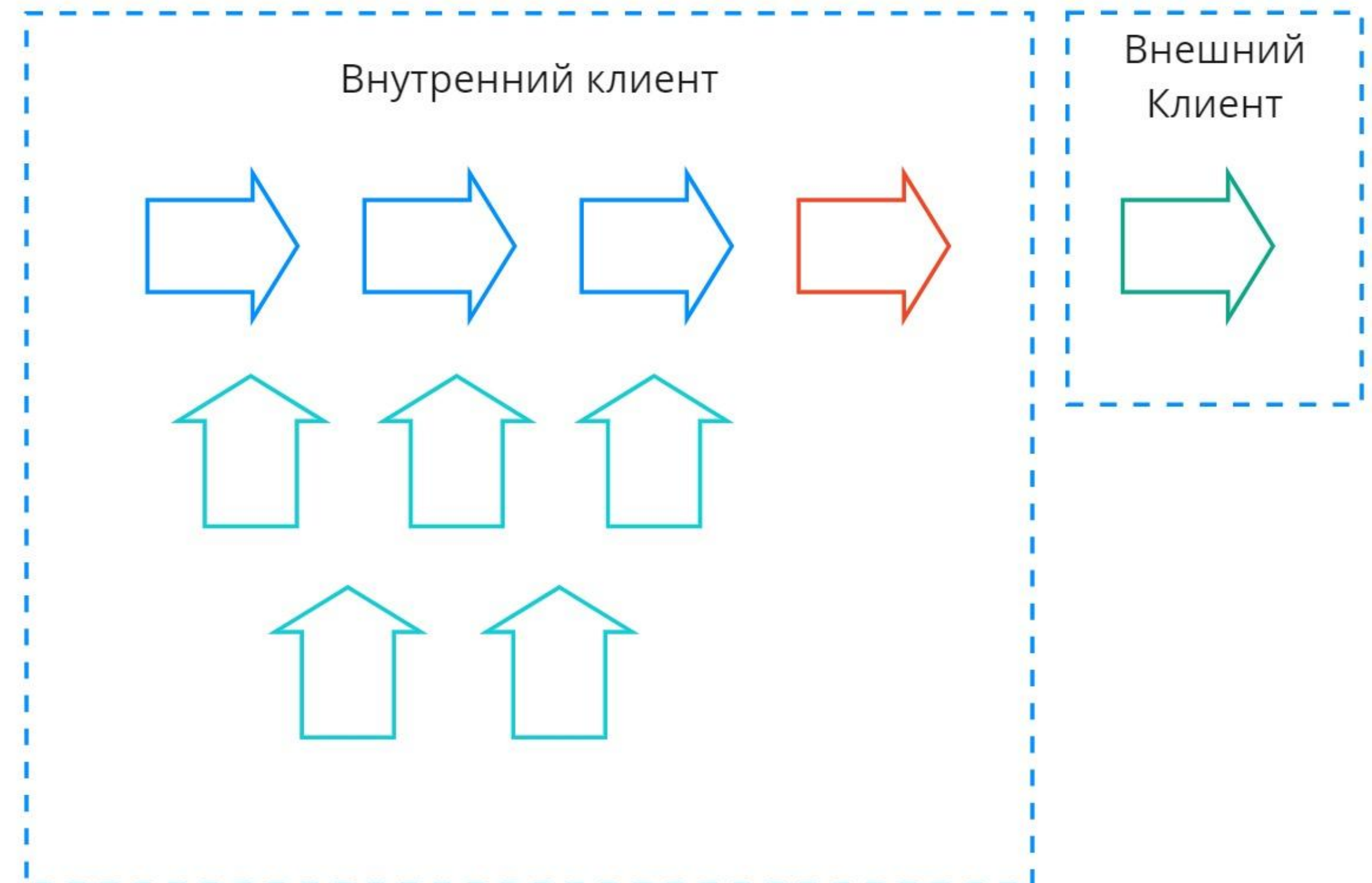
**Следующий процесс - это потребитель**

Любая работа представляет собой цепочку процессов, и каждый из них имеет как своего поставщика, так и потребителя.

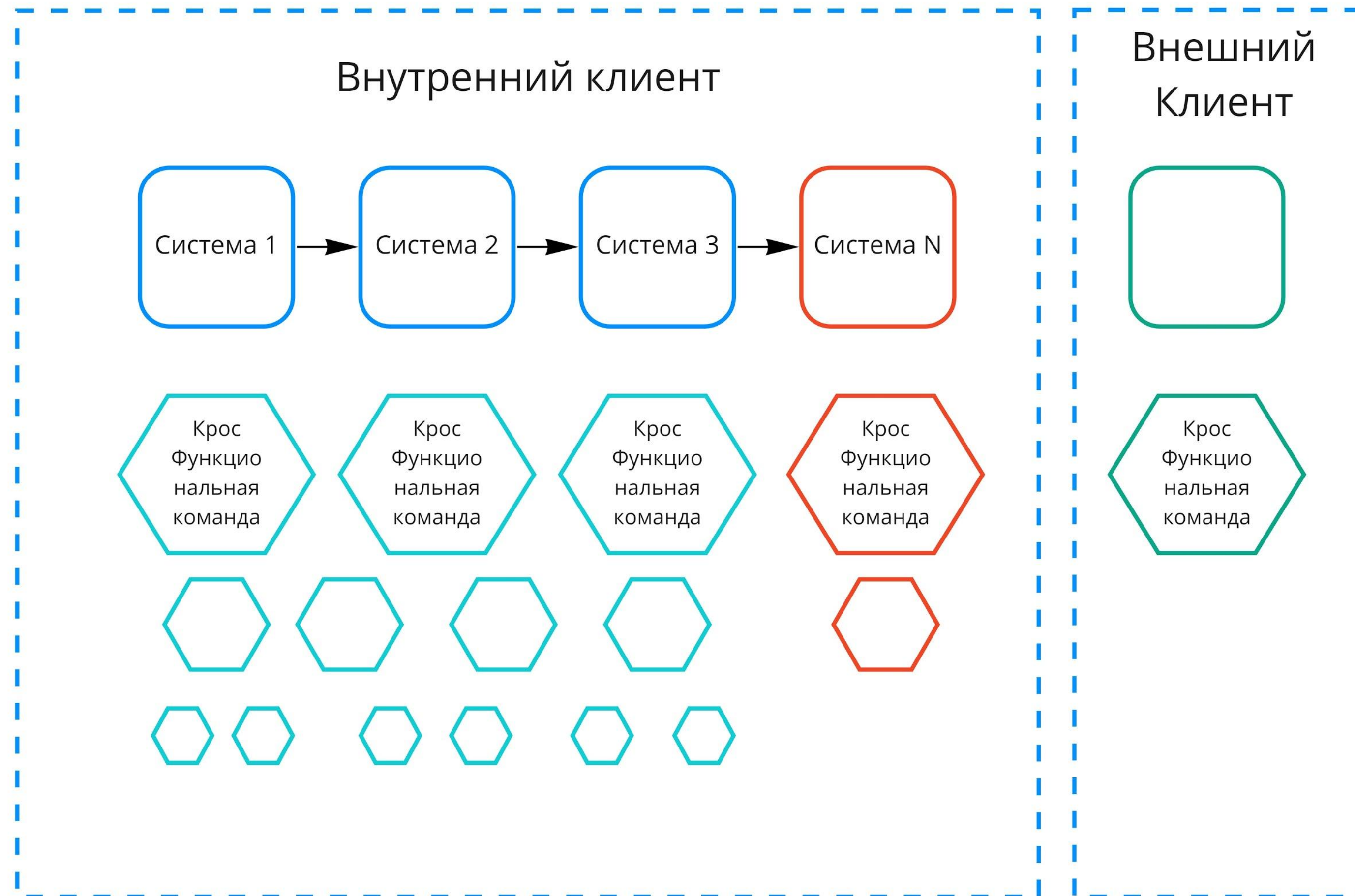
Аксиома, согласно которой последующий процесс - потребитель, действует на уровне потребителей двух типов: внутренних (в пределах компании) и внешних (на рынке).



Рис. 1-4. Цикл «стандартизуй-делай-проверяй-воздействуй» (SDCA)



# #2 А может быть процесс Это команда ?!



Любая работа представляет собой цепочку процессов, и каждый из них имеет как своего поставщика, так и потребителя.

Обучение здесь должно быть синонимом выполнения. Вместо того чтобы слушать слишком много лекций, работники гемба должны получить возможность учиться на практике и конкретных делах, используя при этом свои физические и умственные способности.

# Уровни задач решаемых в рамках бизнес анализа (организационных изменений)

